

«ОХОТА» ЗА ДОЛГАМИ



История борьбы с неплательщиками за коммунальные услуги насчитывает не один десяток лет. В последнее время на помощь специалистам приходят современные инженерные разработки, представляющие собой сложные технические устройства.

Ирина МАРУСИНА
Фото автора и из архива предприятия



Сергей МАКАРЕВИЧ

С августа 2022 года у березовских коммунальчиков прибавилось работы — самым злостным должникам стали перекрывать канализацию. Заместитель директора ГУПП «Березовское ЖКХ» Сергей МАКАРЕВИЧ описывает процесс отключения:

— Система «Оникс стандарт», которую мы закупили в конце лета, позволяет заблокировать канализацию дистанционно, без доступа в квартиру. Прибор представляет собой антивандальный, сделанный из высокопрочного полимера, устойчивый к агрессивной среде зонд-манипулятор с захватом, крепящимся к гибкому управляющему рукаву, и монитор. Зонд оснащен двумя незапотевающими видеокамерами с хорошим обзором. Рабочая область подсвечивается светодиодной лампой повышенной яркости. Разобраться с порядком применения прибора оказалось делом несложным, и процесс пошел.

Процесс действительно любопытный: специалисты поднимаются в чердачное по-

мещение или на крышу, потом с помощью зонда находят трубу, идущую из квартиры должника. Пара манипуляций — и всё: ни раковина, ни унитаз не работают.

Сергей Николаевич утверждает, что процедура только на первый взгляд кажется несложной, но на практике она требует определенных навыков и сноровки. По правде говоря, оборудование можно сравнить с медицинским аппаратом для эндоскопии. С крыши дома в канализационный стояк мастер должен опустить зонд с видеокамерами. Он находит трубу, идущую из нужной квартиры, и запечатывает ее особой заглушкой. Благ цивилизации должники лишаются в индивидуальном порядке, при этом соседи не страдают, отмечает заместитель директора. И добавляет:

— Не нужно думать, что на недобросовестных граждан нельзя найти управу. На каждое действие есть свое противодействие.

НЕСЛУЧАЙНЫЕ ЛЮДИ

Как определить злостного нарушителя и предупредить его — второй сложный момент при принятии решения об отключении услуги. По сути, все, кто имеет задолженность по плате за жилищно-коммунальные услуги более двух расчетных периодов и не погасившие ее в течение пяти дней после получения предупреждения, подпадают под действие законодательства в части отключения канализации за долги. Однако на практике не все так просто. Действительно, есть люди, которые не платят за потребленные услуги месяцами, а то и годами. Они встречаются практически во всех районах республики. Но среди неплательщиков не только асоциальные личности, но и люди ответственные, которые по каким-то причинам попали в сложные жизненные ситуации. Они могут обратиться в коммунальную службу и при первой же возможности погасить задолженность. Однако в подавляющем большинстве встречаются так называемые «хронические неплательщики». И здесь, кроме непосредственного воздействия (перекрытия водоподачи и водоотведения), другие меры не работают.

ЖЕСТКО, НО ЭФФЕКТИВНО

Сергей МАКАРЕВИЧ рассказывает, что принудительное отключение канализации в многоквартирных домах — последнее средство, к которому прибегают коммунальщики в работе с неплательщиками. В Березе заглушки ставят не всем должникам подряд. Прежде, чем пойти на крайнюю меру, гражданина предупреждают, что в случае неоплаты задолженности в течение пяти дней после получения уведомления коммунальная услуга (водоснабжение, водоотведение) может быть приостановлена. Правда, чтобы перекрыть воду, надо попасть в квартиру, а многие хозяева просто не открывают дверь. Так что выход остается один...

— *Наша цель — не устанавливать ограничители всем неплательщикам подряд,* — говорит Сергей Николаевич. — *Достаточно, чтобы несколько горожан оказались в ситуации, когда невозможно смыть содержимое унитаза или ванны — молва разнесет эту весть по всему нашему небольшому городу. Тут и соседи не помогут: одно дело попросить у них ведро-второе воды, другое — справлять нужду.*

Для большей убедительности березовские коммунальщики записали ролик, как перекрывают канализацию, разместили видео на своем сайте и запустили его на YouTube. После этого молва по округе разлетелась быстрее, чем разнесли оставшиеся уведомления. Только сотрудники ЖКХ стучали в дверь должникам, как сразу слышали в ответ: дайте пару дней, все оплатим, только не ставьте заглушки. Тут надо еще понимать, что блокируют канализацию совершенно бесплатно, а вот за подключение к услуге водоотведения в соответствии с законодательством придется заплатить согласно калькуляции. И стоит эта услуга, в зависимости от затрат, больше ста рублей. Когда долг будет погашен и внесена плата за подключение, коммуникации восстановят в течение двух дней.

ПРО ЖАЛОСТЬ И НЕ ТОЛЬКО

Согласитесь, нормальному человеку даже представить сложно, как выживать в квартире без стока воды. Видимо, поэтому встречаются сердобольные горожане,

которые должников жалеют, а коммунальные службы при этом осуждают. Вот только не надо их жалеть или уповать на тяжелое материальное положение, считают в Березовском ЖКХ. В магазине, парикмахерской и т. д. никто без денег не отпустит товар и не окажет услугу. И в этом плане услуги ЖКХ ничем не отличаются.

В то же время тем, кто проявляет сочувствие, следует разъяснять: то, что не оплатили нерадивые потребители, оплачивается за счет добросовестных граждан. Да, в жировки не вносят лишние суммы, просто средства на погашение долгов ложатся на плечи организаций жилищно-коммунального хозяйства. А это уже означает, что будет страдать качество оказываемых ЖКУ, не будут своевременно произведены ремонты, заменены окна, стояки, лампы в местах общего пользования, не будет сделан ремонт конструктивных элементов жилых домов и инженерных систем.

Иногда можно услышать мнение, будто отключение канализации за долги является нарушением прав потребителя. Что об этом говорит Закон?

Организация, предоставляющая жилищно-коммунальные услуги, вправе их приостановить. Приостановление оказания ЖКУ производится при наличии задолженности у потребителя:

- за два и более расчетных периода;
- не погасившему эту задолженность в течение 5 дней после получения письменного предупреждения, которое доставляется по почте заказным письмом или вручается гражданину под роспись» (п. 8 Положения о порядке перерасчета платы за некоторые виды коммунальных услуг и приостановления (возобновления) предоставления коммунальных услуг, утв. постановлением Совмина от 16.12.2005 № 1466).

Увенчается ли успехом «охота» березовских коммунальщиков за должниками, покажет время, как и то, насколько оправдан такой способ борьбы. Пока же ясно одно: приостановление оказания жилищно-коммунальных услуг, в частности отключение, — это одна из самых действенных мер, предусмотренных законодательством для борьбы с должниками. ■